

Rennes. Quand la télémédecine favorise les soins des plaies chroniques

Ouest-France le 06/02/2018

Le pôle de médecine physique et de réadaptation St-Hélier de Rennes a développé une solution de télémédecine pour traiter ces plaies. Objectif : éviter des déplacements aux patients.



Les Dr Robineau et Nicolas lors d'une consultation de télémédecine.

Assis devant un ordinateur, les Dr Benoît Nicolas et Sandrine Robineau regardent attentivement les images vidéo d'une mauvaise plaie au pied d'une dame âgée.

« Cette patiente habite à plusieurs kilomètres de Rennes. Se déplacer est trop compliquée pour elle, explique la Dr Robineau. Mais grâce à cette transmission vidéo en direct, nous pouvons partager notre avis sur le pansement à faire avec l'infirmière qui se trouve sur place. » Une application concrète et pratique de la télémédecine que pratique le pôle de médecine physique et de réadaptation Saint-Hélier de Rennes.

« On partage notre savoir »

En 2017, près de 177 actes de télémédecine ont été effectués et ce chiffre devrait continuer à augmenter.

« Ce système s'inscrit vraiment dans un parcours de soins, précise le Dr Nicolas. Il nous permet de réaliser de la télé consultation dans des Ehpad (établissements d'hébergement pour personnes âgées dépendantes), mais aussi au domicile des patients. »

L'un des principaux intérêts étant, quand c'est possible, d'éviter des déplacements aux patients. « **D'un côté, nous avons les infirmières en première ligne, et de l'autre les experts qui peuvent les aider et donner des conseils. On partage notre savoir en abolissant les frontières.** » Quel est le meilleur pansement à poser ? Comment évolue la plaie ? Quelles sont les directives à mettre en place.

Les infirmières et autres acteurs sur le terrain partageant leurs expériences et arrivent à ce que les professionnels appellent « **une alliance thérapeutique. On se concerta sur le meilleur moyen thérapeutique à mettre en place et s'il s'avère optimal, il n'y a pas de raisons de le changer à chaque rendez-vous** ». Une liaison qui n'est pas verticale mais bien horizontale.

86 % des patients satisfaits

Mise en place depuis 2014, la prise en charge des plaies chroniques en télémédecine s'avère très concluante. « **Nous avons réalisé 611 actes entre 2014 et fin 2017 et les taux de satisfaction, tant du personnel médical que des patients sont élevés.** » 90 % des infirmiers et 86 % des patients se sont déclarés très satisfaits par cette prise en charge à distance.

Une petite révolution aussi rendue possible par le développement des réseaux performants (4G et wifi) et par la démocratisation des tablettes et smartphones connectés permettant de transférer facilement des flux audio et vidéo.

« **Nous avons aussi mis en place des journées dédiées à la télémédecine.** »

L'objectif du pôle Saint-Hélier étant de développer cette activité, tout comme la télééducation et qu'elle soit - enfin - prise en charge.