

Au centre médical Rennes Saint-Hélier : « On veut accueillir tous les patients qui en ont besoin »

Ouest-France le 07/06/2023

Ouvert en juin 2021, le centre médical Saint-Hélier, comptant sept médecins généralistes salariés, est situé en plein cœur de Rennes. Il se donne pour mission de continuer à accueillir celles et ceux qui ne trouvent pas de médecin traitant. Reportage.



Reportage au Pôle santé Saint-Hélier à Rennes. Ici, le nouveau centre de santé avec le médecin généraliste.

« En juillet 2022, mon médecin traitant m'a informé qu'il prenait sa retraite, mais qu'il n'avait pas trouvé de remplaçant », explique Françoise, la quarantaine, qui patiente dans l'immense salle d'attente flambant neuve du centre de santé Saint-Hélier, au beau milieu de Rennes (Ille-et-Vilaine). **« C'était mon médecin et aussi celui de ma mère, âgée de 87 ans. On a eu beaucoup de mal à en retrouver un. Jusqu'à ce qu'une amie me parle de ce nouveau centre de santé... »**

Lire aussi : [Pourquoi est-il compliqué de trouver un médecin à Rennes métropole, territoire pourtant bien doté ?](#)

Des patients jusqu'à 30 km de Rennes

Francine, 73 ans, est même venue de Cesson-Sévigné. « **Je n'avais plus de médecin et impossible d'en trouver un nouveau sur Cesson. C'est en accompagnant une amie au Pôle Saint-Hélier que j'ai découvert le centre. J'ai pu y trouver un médecin traitant sans souci** », n'en revient-elle toujours pas.

Une nouvelle patiente ravie. « **En plus, si mon médecin n'est pas disponible, je peux m'adresser à un autre. C'est sécurisant** ».



L'immense salle d'attente du centre de santé Saint-Hélier

Ouvert en juin 2021, le centre de santé Saint-Hélier, structure associative à but non lucratif, a été une bouffée d'air frais. Sept médecins (toutes des femmes) s'y sont progressivement installées, ainsi qu'un médecin vasculaire, une infirmière, une assistante médicale, un dentiste, deux secrétaires et un cardiologue libéral. « **Dès l'ouverture, quand on s'est inscrit sur Doctolib, on a rempli trois semaines de consultations en quelques jours** », se souvient Tiphaine Surmont, cadre coordonnant le centre de santé.

« **Des patients du quartier et bien au-delà, de Cesson-Sévigné jusqu'à Montfort-sur-Meu... C'est là qu'on voit le manque de médecins généralistes.** » Tout ce petit monde a déménagé en avril 2023 dans de nouveaux locaux de 500 m² flambant neufs, à l'arrière du pôle Saint-Hélier. Un espace partagé avec un cabinet de cardiologie.

Lire aussi : [Quels sont les quartiers rennais et communes de la métropole les mieux dotés en médecins ?](#)

Le centre prend encore de nouveaux patients

Alors qu'un huitième médecin rejoindra l'équipe à l'automne, le centre de santé, ouvert du lundi au samedi midi, prend encore de nouveaux patients. « **On veut pouvoir accueillir tous ceux qui en ont besoin. On garde des créneaux d'urgence pour tout le monde.** » Chose rare dans la métropole rennaise : il est même encore possible de trouver ici un médecin traitant. Le délai est environ de trois semaines pour décrocher un rendez-vous.



Le centre de santé prend encore de nouveaux patients et leur garde des créneaux sans médecin traitant.

Dans la salle d'attente, on croise des quadras et personnes âgées vivant dans le quartier, mais aussi des étudiants dont le médecin de famille est dans la ville de leurs parents.

Les médecins sont soit de jeunes praticiennes attirées par l'exercice salarié sans administratif à gérer et le travail en équipe, soit ont connu le libéral, et ne le regrettent pas : « **Au bout de quinze ans, l'un de mes deux collègues a arrêté son activité, et on n'a pas trouvé à le remplacer** », rapporte la Dr Virginie Mims-Larome. L'autre a fini par partir donc « **j'ai contracté le centre Saint-Hélier** ».

Lire aussi : [Manque de médecins à Rennes métropole : quelles solutions pour y remédier ?](#)

« Un mode de fonctionnement d'avenir »

Elle travaille dans de bonnes conditions, avec des consœurs et l'aide d'une infirmière et d'une assistante médicale. Elle ne s'inquiète plus de l'administratif, a plus de temps pour se consacrer au suivi de ses patients et pour « **monter des projets comme un groupe d'activité physique** ». Dès lors qu'il n'est pas géré par le privé, le salariat des médecins généralistes est « **un mode de fonctionnement intéressant pour l'avenir, vu la pénurie médicale à venir** », conclut-elle.