

Conditions Générales de Vente

Désignation

SAINT-HELIER FORMATION SANTE désigne l'organisme de formation professionnelle de la Fondation Saint-Hélier, dont le siège social est situé au 54 rue Saint-Hélier, 35043 RENNES.

SAINT-HELIER FORMATION SANTE met en place et dispense des formations inter et intra entreprises, à RENNES, et sur l'ensemble du territoire national, seul ou en partenariat.

Dans les paragraphes qui suivent, il est convenu de désigner par :

- client : toute personne physique ou morale qui s'inscrit ou passe commande d'une formation auprès de SAINT-HELIER FORMATION SANTE
- stagiaire : la personne physique qui participe à une formation.
- CGV : les conditions générales de vente, détaillées ci-dessous.
- OPCO : les opérateurs de compétence agréés chargés de collecter et gérer l'effort de formation des entreprises.

Objet et champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente déterminent les conditions applicables aux prestations de formation effectuées SAINT-HELIER FORMATION SANTE pour le compte d'un client. Toute commande de formation auprès de SAINT-HELIER FORMATION SANTE implique l'acceptation sans réserve du client des présentes Conditions Générales de Vente. Ces conditions prévalent sur tout autre document du client, en particulier sur toutes conditions générales d'achat.

Devis et convention

Pour chaque formation, SAINT-HELIER FORMATION SANTE s'engage à fournir un devis au client. Ce dernier est tenu d'en retourner un exemplaire renseigné, daté, signé et tamponné, avec la mention « Bon pour accord ».

Le cas échéant une convention particulière peut être établie entre SAINT-HELIER FORMATION SANTE et le client.

Prix et modalités de paiement

L'organisme SAINT-HELIER FORMATION SANTE n'étant pas assujetti à la TVA, les prix des formations en euros sont nets de taxe. Le paiement est à effectuer après exécution de la prestation, à réception de la facture, au comptant. Le règlement des factures peut être effectué par virement bancaire ou par chèque.

Prise en charge

Si le client bénéficie d'un financement par un OPCO, il doit faire une demande de prise en charge avant le début de la prestation. Le client est tenu de fournir l'accord de financement lors de l'inscription. Dans le cas où SAINT-HELIER FORMATION SANTE ne reçoit pas la prise en charge de l'OPCO au 1er jour de la formation, l'intégralité des coûts de formation sera facturée au client.

SAINT-HELIER FORMATION SANTE

54 rue Saint-Hélier

35043 RENNES

Email : formation.sante@fondationsainthelier.com

Tel : +33299298308



Conditions de report et d'annulation d'une séance de formation

Saint-Hélier Formation Santé se réserve le droit d'annuler ou de reporter une formation en « Inter » lorsque les conditions de réalisation ne sont pas réunies. L'annulation ou le report sont signalés à l'établissement des stagiaires inscrits au plus tard 3 semaines avant le début de la formation. Aucune indemnité n'est due du fait de l'annulation ou du report du stage.

Toute annulation d'inscription doit impérativement être signalée par écrit. En cas d'annulation du fait du client, ou d'absence du/des stagiaire(s), elle fera l'objet d'un dédommagement en faveur de Saint-Hélier Formation Santé :

- entre 29 jours et 10 jours avant la date de formation : 50% de retenue
- moins de 10 jours avant la date de formation : 100% de retenue

Le remplacement par une autre personne est accepté.

Programme des formations

S'il le juge nécessaire, l'intervenant pourra modifier les contenus des formations suivant l'actualité, la dynamique de groupe, ou le niveau des participants. Les contenus des programmes figurant sur les fiches de présentation ne sont ainsi fournis qu'à titre indicatif.

Propriété intellectuelle et droit d'auteur

Les supports de formation, quelle qu'en soit la forme (papier, numérique, électronique...), sont protégés par la propriété intellectuelle et le droit d'auteur. Leur reproduction, partielle ou totale, ne peut être effectuée sans l'accord exprès de la société. Le client s'engage à ne pas utiliser, transmettre ou reproduire tout ou partie de ces documents en vue de l'organisation ou de l'animation de formations.

Informatique et libertés

Les informations à caractère personnel communiquées par le client à SAINT-HELIER FORMATION SANTE sont utiles pour le traitement de l'inscription ainsi que pour la constitution d'un fichier clientèle pour des prospections commerciales. Suivant la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition des données personnelles le concernant.

SAINT-HELIER FORMATION SANTE s'engage à appliquer les mesures administratives, physiques et techniques appropriées pour préserver la sécurité, la confidentialité et l'intégrité des données du client. Elle s'interdit de divulguer les données du client, sauf en cas de contrainte légale.

Loi applicable et attribution de compétence

Les présentes Conditions Générales de Vente sont encadrées par la loi française. En cas de litige survenant entre SAINT-HELIER FORMATION SANTE et le client, la recherche d'une solution à l'amiable sera privilégiée. À défaut, l'affaire sera portée devant les tribunaux compétents.